

觀察地質公園的經營

台灣地形研究室

國立臺灣大學地理環境資源學系

臺灣的地質公園從2016年開始納入文化資產保存法，至今已經快8年了。經過指定及廢止辦法設立的地方級地質公園也有10個。有兩個地質公園正努力申請成立中。目前這12個地質公園中，有些申請通過後，非常努力的經營，也有些就好像消風的也有。觀察這些地質公園的經營，有幾點可以提出來，一起思考如何面對。諸如：

1. 地質公園是一個由下而上的總體社區營造的工程。因此先天沒有很好的資源，非常需要主管機關的支持。地方政府如果無法基於地方主管的角色協助。這樣的地質公園，非常難以發展。目前看到的是有些縣市政府非常積極，地方的地質公園很快就成立。有些並不覺得這是施政重點，或認為成立地質公園對地方沒有益處，只是增加工作量。因此相當程度的延遲這些申請與指定的作業。
2. 成立地質公園後，不知道如何推動。實際上，文資法納入地質公園的概念，如何經營管理，當然不是所有主政者都非常清楚。因此支持程度不一。林業及自然保育署從1999年以來提供的地質公園網絡會議的機制，就是透過每半年一次的會議，慢慢讓大家觀摩、學習、分享。目前從開始參加的60-70人，到目前每次約有200-250人參加。透過這樣的會議，許多地質公園的經營者，也慢慢找出方向。例如製作地質公園的產品，提供造訪者購買。許多優質的地質公園產品，也得以分享給喜好者。另外，參加地質公園網絡會議，的確需要支出交通與食宿費用，如何找到經費，就是一個課題。
3. 成立地質公園後，如何讓地方社區參與，讓地方能瞭解地質公園的特性，並以此為榮。這樣的課程，在幾個地質公園內，可以看到有持續的培力課程，並能發揮解說的功能。讓造訪者瞭解各地質公園的特性與設立的意義。然而這些課程的設置經費，主要仍是來自地方政府申請林業保育署的經費或相關觀光局風景區管理處的協助。自籌經費辦理，仍然相對少。甚至可以說，如果沒有經費，就沒有這樣的培力課程。
4. 經費的多寡，也牽涉到地質公園如何運作。基本上，每年的林業及自然保育署的經費是相對少的。如果要雇用一位全職人員辦理相關業務，就已經去掉大半的經費。更何況有些地方政府並沒有申請相關經費，更不用說去補助各地質公園。因此，看到許多地質公園通過申請後，就沒有動靜，真是其來有自，感覺真的非常可惜。這些地質公園應該如同世界地質公園一樣，有後續審查的退場機制。
5. 人員的協助，尤其是如何提供有效的經營管理的行政人員。地質公園的經營，常需要規劃與執行各項活動。經費的申

請、執行乃至於結案報告，以及經費的核銷，都需要有相對負責執行的組織及團隊。同時地質公園需要有協調能力的領導，去推動各項計畫。因此也需要一定的組織及經費，一起推動地質公園的業務。臺灣的地質公園也陸續成立了協會，目前有馬祖、台東、台南、雲林成立。這些協會如果能扮演推動的角色，彌足珍貴。但仍需持續努力，才能看到一些成效。

6. 許多地質公園都想提升自己的地方級地質公園到國家級的地質公園，可能都會面對上述問題外，經營管理的問題，如果無法想法克服這些問題，地質公園的運動，很容易前功盡棄而失敗。諸如：

(一) 瞭解地質公園的特色、範圍與位置

1. 這裡有哪些地景？為何在那裡？
2. 這些地景有何特色？他們是如何形成的？
3. 這些地景如何被解說？解說牌有何特色？是否有一致性與多種語言？
4. 這些地景如何欣賞？有沒有遊程或重要景點？
5. 這些地景有哪些經營管理的措施？
6. 這些地景為何成為地質公園的特色？
7. 有哪些活動是這裡的特色？地質公園可以常常辦理哪些活動？
8. 你會介紹地質公園給你的朋友嗎？原因為何？
9. 你可以說看看，這趟地質公園之旅，有哪些讓你最感興趣？有哪些收穫最多？可以舉5個例子？

(二) 地質公園的解說服務

10. 這些地景可以做哪些活動？環境教育？鄉土教育？

11. 這裡的解說牌有幾種語言？中文的解說清楚嗎？
12. 這裡還有哪些的解說媒體？解說牌？解說手冊？解說摺頁？
13. 解說摺頁有何吸引人的地方？
14. 解說員用了哪些材料解說？海報？3C產品？圖片？其他？
15. 地質公園的解說員來源是志工？還是沒有志工？還是只有行政人員？
16. 地質公園的解說員是否有聯絡方式？知道如何聯絡方式？
17. 地質公園是否提供包括解說牌、摺頁、多媒體等多種語言的服務？

(三) 地質公園的產品與食物、餐飲

18. 紀念品店有哪些吸引人的地方？明信片？手工藝品？書籍等出版品？糕點？
19. 喜歡這附近的餐廳嗎？餐廳有何特色？餐點有地方感嗎？
20. 喜歡這裡的食物嗎？有哪些特別喜歡的？
21. 這裡有哪些特色產品？是哪一類的產品？手工藝？食物：糕點？山產、漁產？其他？
22. 這裡有哪些美食？最喜歡哪些？為什麼？
23. 這裡有哪些伴手禮吸引人購買？價位？特色？
24. 這趟旅行，你會在地質公園裡，買哪些紀念品？目的？你認為價位多少，算比較可以負擔的？

(四) 地質公園的活動與遊客中心

25. 這些活動是否有很好的引導者？學校老師？解說員？

26. 這些活動對學生有何幫助？對社會大眾？對外國訪客？
27. 觀察地質公園如何吸引訪客？利用網頁？遊客中心？解說員解說內容？解說的語言？賣店？
28. 遊客中心有何特色？有哪些優點？有哪些可以為我們學習？
29. 遊客中心是否有出版品？多媒體？紀念品？環境教育功能？
30. 遊客中心是否提供環境教育的學習手冊？摺頁？
31. 有多少人在為地質公園服務？在地質公園內，一年有多少活動舉行？有多少活動是在中小學裡面舉行？

(五) 環境教育課程

32. 學校裡有多少課程與地質公園有關？這些課程內容為何？
33. 地質公園是否提供環境教育的課程與教材？
34. 學校裡，誰來教授有關地質公園的課程？
35. 你認為學校可以如何安排去地質公園考察？哪個年級的同學較適合？
36. 這趟旅行後，你清楚知道這些地質公園的地理位置？知道有哪些特色？
37. 這趟旅行，可否更加協助大家瞭解地景的特色與觀察的要點？
38. 這趟旅行，你最喜歡哪個地質公園？原因為何？地景很美？食物很好？解說員很好？解說牌做得很好？交通方便？紀念品很好？遊客中心很好？可否把曾經去過的地質公園做一番比較。

39. 地質公園管理單位，是否經常性的提供不同的培力課程？

40. 地質公園內是否提供相關摺頁、活動手冊等資訊？

(六) 地質公園的經營管理

41. 地質公園裡，有哪些設施讓你覺得非常好？非常有趣？非常值得學習之處？

42. 有哪些地方是地質公園裡，做得比較好的？例如？

43. 檢討你曾經去過的地質公園，有哪些可以提出改進的地方？交通？住宿？餐飲？解說？伴手禮？

44. 地質公園的管理有哪些是非常吸引人的？

45. 地質公園社區的參與、認同狀況？

46. 地質公園社區的經費來源是否穩定？

47. 社區對地質公園的設立宗旨、目標的瞭解狀況？

48. 訪客對地質公園設立的宗旨、目標的瞭解狀況如何？

49. 地質公園有沒有遊客中心？有哪些設施提供給訪客？

50. 地質公園有沒有固定的網絡與網頁提供給社會大眾？

51. 主管的地方政府與管理機關，如何有固定的交流機制？

以上的問題，只是提供一部分可能在經營管理時，會遇到的問題。許多臺灣的地質公園都希望爭取成為國家級的地質公園。這些地質公園如果在經營管理時，能思考上述的問題與答案，或許有助於未來的經營管理方向。希望本文可以提供一些經營管理的方向。